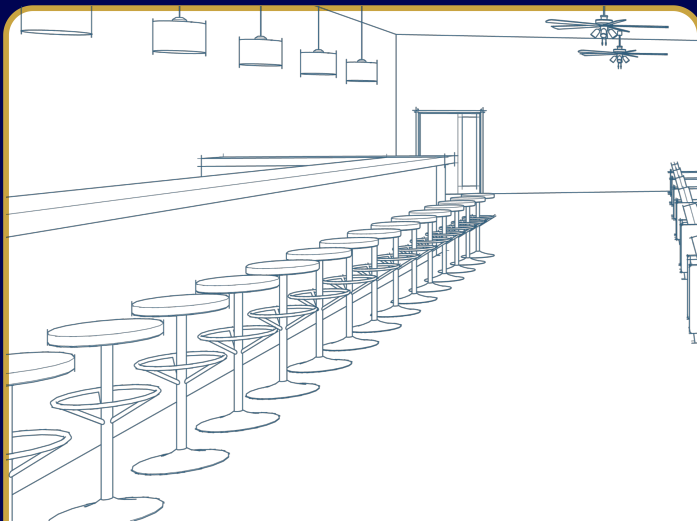




CERITEK



• PURE PLAYER • DE LA RELATION CLIENT

.....

De la stratégie à l'implémentation, nous concevons depuis plus de 20 ans des environnements omnicanaux augmentés par l'IA et la data afin d'aligner durablement expérience client, performance opérationnelle et ambitions business.





• LE GOÛT • DE EXCELLENCE

- ✓ Améliorer l'Expérience CX - EX
- ✓ Développer l'IA
- ✓ Accroître la productivité
- ✓ Optimiser les parcours



PARIS • MENUS • LYON

SUGGESTIONS DU JOUR

.....

OMNICALITÉ

Voix, Emails, SMS, Réseaux, Vidéo, Call-back

SELF CARE

SVI, Callbot, Chatbot, FAQs, Mail Bot

AGENT COPILOT

Assistance à l'agent, Résumé, Synthèse

POSTE DE TRAVAIL

CRM, ERP, Cockpit, BI

ORGANISATION

Prévisions, Plannings, Adhèrece, Évaluation

VOIX DU CLIENT

*Speech & Text Analytics, Enquêtes Client,
Journey Management*

BIARRITZ • **CAVE** • TOULOUSE

NOS GRANDS CRUS



LA SÉLECTION DU SOMMELIER



efficy^{CRM}



zendesk



Power BI



L'esprit d'innovation



dialonce



apizee



Dydu



acapela
group



Microsoft



twilio



adista

unyc



audiocodes

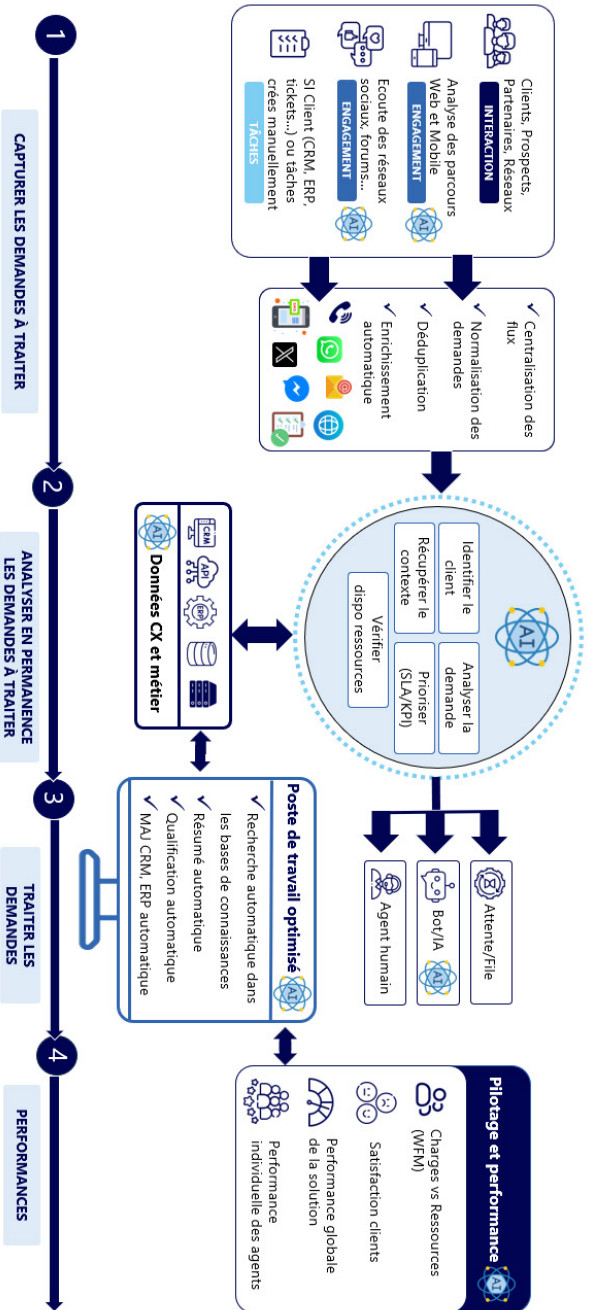
ORACLE



InMoment

qualtrics^{XM}

L'IMPACT DE L'AI DANS LES PARCOURS CLIENTS



·Nos Experts·

NOUS CONTACTER



Patrice
FARAUD



Yann
CROQUELOIS



Jennifer
MAROSELLI-ELICHA



Rémi
BRIOT



Antoine
DE LA BRETESCHE



Valentin
KOULAKSEZIAN



CERITEK

